



AVISO DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é um assunto muito importante por aqui!

Nós, da Ruá, prezamos pela utilização dos seus dados pessoais de forma ética e transparente. Nesse sentido, elaboramos o presente Aviso de Privacidade ("Aviso") para oferecer a você, titular de dados pessoais, maior clareza, compreensão e conforto sobre como coletamos, armazenamos, acessamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais em nossa empresa.

Recomendamos que você leia este Aviso com calma. Caso permaneça com dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo canal disponibilizado ao final deste documento.

Quem somos nós?



Somos a Ruá, empresa que oferece projetos desde o levantamento de dados até a sua conclusão e manutenção continuada. Atuamos nas linhas de produtos e softwares de gestão de acesso e de segurança, ponto eletrônico, crachás de identificação, infraestrutura, sistemas de recursos humanos e de gestão empresarial.

A nossa matriz, Ruá Sistemas Automatizados Ltda. (Ruá), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 73.675.332/0001-40, está localizada na Av. Coronel Gastão Haslocher Mazon, nº III, conj. 301, Bairro Medianeira, em Porto Alegre/RS. No contexto das atividades descritas neste Aviso, a Ruá poderá atuar como controladora dos dados pessoais quando lhe competirem as decisões referentes ao tratamento. Em determinadas atividades realizadas em nome de clientes, a Ruá poderá atuar como operadora, tratando dados pessoais de acordo com as instruções do respectivo controlador.

Definições



Algumas expressões presentes na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados

ou, simplesmente, “LGPD”) poderão aparecer neste Aviso. A fim de facilitar a sua leitura, seguem suas definições:

Cookies são pequenos arquivos de dados que podem ser salvos em seus dispositivos eletrônicos durante a visita a um website.

Dados pessoais são informações que lhe identificam ou permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, dados de contato etc.

Dados pessoais sensíveis também são dados pessoais, que devem ser tratados com maior rigor e segurança. São dados relacionados a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou sobre a vida sexual, dado genético ou biométrico.

Titulares são as pessoas naturais a quem os dados pessoais se referem – neste caso, você!!

Tratamento é qualquer forma de utilização dos seus dados pessoais realizadas por nós, tais como coleta, armazenamento, acesso, reprodução, compartilhamento, eliminação etc.

Quais tipos de dados utilizamos?



Para o desempenho de nossas atividades, podemos tratar diferentes categorias de dados pessoais. A forma como realizamos esse tratamento e nossas responsabilidades podem variar de acordo com a atividade realizada, conforme indicado a seguir:

Quando a Ruá atua como Controladora: Nas atividades em que a Ruá define as finalidades e os meios essenciais do tratamento, podemos utilizar as seguintes categorias de dados pessoais:

- *Cadastrais e de identificação de contatos*, tais como nome, qualificação pessoal, CPF, e-mail, telefone, estado, data de nascimento, setor, cargo etc.
- *Relacionados à prospecção e à contratação*, como nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, função, cargo, empresa, redes sociais, fotografia etc.
- *Em projetos de infraestrutura*, tais como nome, função, empresa, telefone, e-mail, endereço, assinatura etc.

- *Para acesso às nossas dependências internas*, como nome, CPF, empresa, número do crachá, horário de saída, horário de entrada, fotografia, imagens etc.
- *Relacionados a contatos via nossos websites*, como nome, empresa, e-mail, telefone etc.
- *Para recebimento de currículos*, tais como nome, estado civil, data de nascimento, estado, cidade, RG, CPF, PIS, carteira de reservista, filiação, telefone, endereço, bairro, cidade, CEP, escolaridade, profissão histórico de trabalho etc.

Quando a Ruá atua como Operadora: Na prestação de determinados serviços aos nossos clientes, a Ruá poderá tratar dados pessoais em nome e de acordo com as instruções do cliente, que atuará como Controlador. Nessas situações, as categorias de dados tratados dependerão do serviço contratado e das informações disponibilizadas pelo respectivo cliente.

- *Relacionados à elaboração de crachás*, como nome, RG, CPF, data de nascimento, telefone, cargo, nome de pai e mãe, assinatura, nome social, foto, matrícula, empresa, grupo sanguíneo, fator Rh, religião etc.
- *Para atendimento a solicitações de serviços por clientes*, tais como nome, e-mail, data de nascimento, etc.

Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais?



Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as finalidades, titulares afetados, hipóteses legais e categorias de dados pessoais tratados:

Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais	Categorias de dados pessoais
• Gestão de atendimento aos clientes • Centralização de cadastros	Clientes e representantes de clientes	Execução de contrato ou legítimo interesse	Cadastrais e de identificação para contato

• Prospectar clientes • Elaborar e endereçar propostas • Qualificar os representantes de um contrato	Clientes e representantes de clientes	Execução de contrato ou legítimo interesse	Relacionados à prospecção e contratação
• Possibilitar o atendimento a solicitações de clientes de manutenção e utilização de serviços contratados, tais como criação de sistemas de gestão	Clientes e funcionários de clientes	Execução de contrato e legítimo interesse	Dados necessários à execução do respectivo serviço
• Inserir os dados de funcionário de clientes que contrataram o serviço de elaboração de crachás	Funcionários de clientes	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos	Dados cadastrais, identificação, fotografia e demais dados definidos pelo cliente conforme o serviço contratado
• Conferir a quantidade de horas trabalhadas por terceirizados em projetos de infraestrutura e de desenvolvimento de softwares	Terceirizados	Execução de contrato ou legítimo interesse	Em projetos de infraestrutura
• Possibilitar o acesso às dependências físicas do prédio onde está localizada a empresa • Garantir a segurança dos nossos colaboradores	Clientes, representantes de clientes, funcionário de clientes e de sublocatários e visitantes	Legítimo interesse	Para acesso às nossas dependências internas
• Possibilitar o contato de clientes e terceiros com a empresa	Clientes e terceiros	Legítimo interesse	Relacionados a contatos via nossos websites
• Análise de candidatos	Candidatos às vagas de emprego	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos	Para recebimento de currículos

Nas atividades em que a Ruá atua como Operadora, as finalidades do tratamento e as hipóteses legais aplicáveis são determinadas pelo respectivo cliente, na qualidade

de Controlador. A Ruá realiza o tratamento dos dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador e para execução dos serviços contratados.

Como utilizamos cookies?



Nosso website pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para permitir seu adequado funcionamento e, quando aplicável, aprimorar a experiência de navegação e compreender como os usuários interagem com nossas páginas.

Os cookies utilizados podem variar conforme as funcionalidades disponíveis em nosso website. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para viabilizar o funcionamento e a segurança do site. Outros tipos de cookies, quando utilizados, observarão as condições e opções de gerenciamento aplicáveis.

Você poderá gerenciar cookies por meio das configurações disponibilizadas em seu navegador e, quando aplicável, pelos mecanismos disponibilizados em nosso próprio website. A desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades.

Quais as medidas de proteção e segurança que tomamos?



Adotamos medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito. As medidas adotadas são periodicamente avaliadas e poderão ser atualizadas de acordo com os riscos identificados, as características dos tratamentos realizados e a evolução das práticas de segurança da informação.

Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?



Os dados pessoais poderão ser armazenados em meios físicos ou eletrônicos utilizados pela Ruá, incluindo sua infraestrutura tecnológica e serviços de nuvem contratados de terceiros. Dependendo do serviço utilizado, os dados poderão ser armazenados ou tratados em infraestrutura localizada no Brasil ou no exterior, observadas as exigências legais e regulamentares aplicáveis.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram seu tratamento, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Encerrada a finalidade original, os dados poderão ser conservados quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou

regulatória, exercício regular de direitos ou nas demais hipóteses admitidas pela legislação aplicável.

Como realizamos o compartilhamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com organizações públicas ou privadas, quando necessário, sempre observando as justificativas legais e os limites aplicáveis. São possíveis organizações com quem compartilhamos suas informações:

- Parceiros comerciais, a fim de operacionalizar os serviços por nós oferecidos, como no caso de acesso a plataformas e sistemas.
- Escritórios de advocacia e de contabilidade, para suporte técnico especializado.
- Empresas transportadoras, para viabilizar a entrega de produtos.
- Empresas de contratação e currículos, a fim de buscar perfis adequados para as vagas em nossa empresa; e
- Autoridades públicas ou órgãos oficiais, para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou atendimento de autoridades competentes, quando solicitados.

Quando a Ruá atuar como Controladora e compartilhar dados pessoais com terceiros que atuem como Operadores, serão adotadas medidas para que o tratamento seja realizado de acordo com as instruções da Ruá e com as obrigações aplicáveis à proteção dos dados pessoais.

Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos previstos expressamente na LGPD:

1

Confirmação da existência do tratamento

Acesso aos dados pessoais tratados

2

3

Correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

4

5

Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, sua revogação e a possibilidade de não fornecê-lo

6

7

Informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais

Opor-se ao tratamento realizado em caso de descumprimento ao disposto na LGPD

8

Quando a Ruá atuar como Controladora, você poderá exercer os direitos previstos na LGPD entrando em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais por meio do e-mail dpo@rua.com.br. Quando a Ruá atuar como Operadora e realizar o tratamento de dados pessoais em nome de um cliente, as solicitações relacionadas aos direitos dos titulares deverão ser direcionadas ao respectivo cliente, na qualidade de Controlador. Caso a Ruá receba diretamente uma solicitação relacionada a tratamento realizado em nome de um cliente, adotará as providências cabíveis para auxiliar o Controlador no atendimento da solicitação

Atualizações



Este Aviso poderá ser atualizado sempre que necessário, especialmente em razão de alterações nas atividades de tratamento de dados pessoais, nos processos internos ou na legislação e regulamentação aplicáveis. As alterações realizadas serão registradas no histórico de revisões deste documento e, quando pertinente, comunicadas aos titulares.

Revisão



Data	Versão	Descrição	Responsável
17.01.2024	V.1	Elaboração do Aviso de Privacidade	Juliano Moure
05.03.2024	V.2	Aprovação do Aviso de Privacidade aos Colaboradores	Odirlei Vanzella
02.03.2026	V.3	Revisão geral do Aviso de Privacidade	Odirlei Vanzella